

1. קרן לוי מכבדת את פרטיות משתמשי האתר בכתובת <https://www.kerenlevy.co> (להלן בהתאמה: "**העסק**" ו/או "**משתמש**" או "**את/ה**" או "**האתר**") מדיניות זו מסבירה איזה מידע אנו אוספים, למטרות השימוש בו, היכן נשמר, למי נמסר ומהן זכויותיך, בכפוף לתנאי השימוש של העסק הזמינים בכתובת [שכאן](#) ולהוראות נוספות של העסק המצורפים באתר.
2. אנא קרא בעיון את מדיניות הפרטיות שלהלן כדי להבין איזה מידע אנו אוספים, לאילו מטרות, היכן נשמר, למי נמסר, כמה זמן נשמר, מהן זכויותיך, ומה נעשה במקרה של אירוע אבטחה, הכול לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**החוק**"), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 וחוקים רלוונטיים נוספים.
3. **כללים והסכמתך** – חשוב לדעת
 - 3.1. בעת השימוש באתר, בעצם הכניסה או ההתחברות לאתר ו/או במסגרת התקשרות שלך מול העסק, הינך נותן או נותנת את הסכמתך לכך שאנו נאסוף, נשמור ונשתמש במידע שלך באופן המתואר במדיניות זו. אם מסיבה כלשהי אינך מסכים או מסכימה לאחד ו/או יותר מהתנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו, עליך להפסיק באופן מיידי להשתמש באתר ולהימנע מכל שימוש באתר, כניסה או מהתחברות לאתר, בכל אופן.
 - 3.2. אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע האישי לעסק ומסירת המידע האישי נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך, אולם, אתה מסכים לכך כי ללא מסירת המידע העסק לא יוכל להציע לך את השירותים הכלולים באתר, כולם או חלקם, או שתוכל לעשות שימוש בכל האפשרויות, התכנים או המידע המוצעים דרך האתר.
 - 3.3. השירות מיועד לבני 18 ומעלה והעסק אינו אוסף ביודעין מידע על קטינים. אם נודע לנו כי נמסר מידע על קטין נפעל למחיקתו.
 - 3.4. המידע יישמר בעסק, השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים על ידי העסק במסגרת האתר, מעידים על הסכמתך למדיניות פרטיות זו ותנאי השימוש באתר (תקנון) וכי מידע אודותיך יישמר וינוהל באתר ו/או בעסק כאמור. השימוש במידע שבמאגר יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן.
 - 3.5. אנו מעבדים מידע אישי על בסיס: א. ביצוע חוזה; מתן גישה לתוכן/קורסים ותמיכה; ב. חובה משפטית; הנהלת חשבונות, שמירת מסמכים ומענה לרשויות; ג. אינטרס לגיטימי: תחזוקה, אבטחת מידע, מניעת הונאה ושיפור השירות; ד. שיווק ישיר על בסיס הסכמה לפי סעיף 30א לחוק התקשורת, שניתן לבטלה בכל עת.
 - 3.6. בעל השליטה ומעבדי מידע: ביחס למידע שאת/ה מוסר/ת לנו באתר העסק הוא בעלת השליטה במידע אישי. אנו עשויים להיעזר במעבדי מידע לצורך תפעול האתר ושירותים (לדוגמה: פלטפורמת WIX לאחסון/תצוגת האתר; ספק סליקה כגון iGrow Payments או Meshulam; כלים למדידה כגון: Google Analytics; כלי דיוור כגון רב-מסר; וכלי פרסום כגון Meta/Facebook Pixel, ככל שמופיעים). שימוש בשירותים אלה כפוף למדיניות הפרטיות

ותנאי השימוש של אותם ספקים: [מדיניות פרטיות רב מסר](#), [תנאי שימוש רב מסר](#), [חשבונית ירוקה](#), [Google Analytics](#) אם מסרת לנו מידע על צד שלישי, הינך מצהיר/ה שקיבלת הסכמה מפורשת ממנו למסירה ושימוש לפי מדיניות אלו.

3.7. בכל שאלה ו/או בירור ביחס למדיניות הפרטיות של העסק ניתן לפנות אל העסק שהינה בעלת השליטה במאגר המידע בכתובת דוא"ל: hello@kerenlevy.co.

4. המידע שנאסף

4.1. המידע שייאסף אודותיך יישמר במאגר המידע של העסק (להלן: "**המאגר**"). השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים על ידי העסק במסגרת האתר, מעידים על הסכמתך למדיניות פרטיות זו וכי מידע אודותיך יישמר וינהל במאגר כאמור. השימוש במידע שבמאגר יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן.

4.2. מידע שנאסף

4.1.1. **נתוני קשר ומזהים**: שם, דוא"ל, טלפון, כתובת ו/או תוכן פנייה/תכתובת.

4.2.2. **נתוני שימוש טכניים**: כתובת IP, סוג דפדפן/מכשיר וכו'.

4.3.3. **נתוני תשלום**: עיבוד תשלומים מתבצע אצל ספק הסליקה; פרטי כרטיס אשראי אינם נשמרים אצלנו.

4.4.4. **Cookies וטכנולוגיות דומות** – כמפורט בסעיף 8.

5. השימוש במידע

5.1. המידע האישי אודותיך יישמר במאגר, בין היתר, למטרות הבאות: כדי לאפשר לך להשתמש באתר, בתכנים הכלולים בו ובשירותים שהוא מציע; ליצירת קשר כאשר אנו סבורים שקיים צורך בכך לצורך מתן השירותים או לקיום הוראה על פי דין; לספק תמיכה ולטפל בבקשות או בתלונות; רישום לניוזלטרם לצורך דיוור ישיר בכפוף לקבלת הסכמות על פי דין; כדי למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו נהיה רשאים לעשות שימוש במידע שאינו מזהה אותך אישית למטרות לגיטימיות שונות, כדוגמת; התאמה, פיתוח ושיפור האתר, התכנים, השירותים ופרסומות המוצגים באתר; מחקרים לצרכים סטטיסטיים לגבי אופן השימוש באתר ובשירותים ובתכנים המוצעים דרכו.

5.2. מבלי לגרוע מהאמור, נוכל להשתמש בנתונים מצטברים/אגרגטיביים או אנונימיים (שאינם מזהים) לצורך התאמה, פיתוח ושיפור האתר, התכנים, השירותים והפרסומות, וכן למחקר סטטיסטי.

6. שיתוף מידע אישי לצד שלישי

6.1. ככלל אנו לא נעביר או נשתף את המידע האישי שלכם עם אחרים. אולם, על אף האמור, אנו רשאים לשתף צד שלישי במידע אישי אך ורק במקרים הבאים: 1. על מנת לעמוד בדרישות כל דין, לצורכי הליך משפטי, צווים, בקשות של רשות מוסמכת או לפי דין; 2. ככל והדבר הכרחי לצורך אספקה תקינה של השירותים והתכנים המוצעים דרך האתר או על ידי העסק;

3. על מנת לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, הונאה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות; 4. על מנת להשיב לבקשות תמיכה של משתמשים; 5. על מנת להשיב לתביעה, דרישה או טענה כי התכנים המופיעים באתר והשימוש בהם נעשו ללא הרשאה או מפרים זכויות של צדדים שלישיים; 6. על מנת להגן על הזכויות, הקניין, או על הביטחון האישי שלנו, של המשתמשים או של הציבור הרחב; 7. על פי בקשתך המפורשת.

6.2. למען הסר ספק, אנו רשאים לאסוף, לגלות ולהעביר מידע לא אישי לצדדים שלישיים.
6.3. העברות מחוץ לישראל מידע אישי עשוי להיאגר או להיות מעובד גם מחוץ לישראל (לרבות בארה"ב/האיחוד האירופי) אצל ספקים בינלאומיים. ננקוט באמצעי הגנה מקובלים, לרבות תנאים חוזיים מתאימים.

7. אבטחה

7.1. האתר מיישם מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, אנו לא מתחייבים ששירותי האתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם ולא נהיה אחראיים לכל גישה לא מורשית כאמור ולתוצאותיה.
7.2. במקרה של אירוע אבטחה העלול לפגוע בפרטיותך נפעל לפי הדין: תיעוד האירוע, צמצום הפגיעה, ובהתאם לנסיבות נמסור הודעות ליחידים/לרשות להגנת הפרטיות ככל שנידרש.

8. Cookies

8.1. האתר עשוי להשתמש בעוגיות וטכנולוגיות מעקב דומות כדי לזהות משתמשים חוזרים ולשפר את חוויית המשתמש ולאסוף נתונים סטטיסטיים על תנועת המשתמשים באתר.
8.2. ייתכן שימוש בעוגיות של צדדים שלישיים כגון Google Analytics ורשתות חברתיות לצורכי מדידה ושיווק מותאם על בסיס פעילות באתרים ושירותים נוספים.
8.3. עוגיות הן קובצי טקסט שנוצרים בדפדפן על פי הוראת האתר או ספק חיצוני, חלקן נמחקות עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות במכשיר לפרק זמן נוסף, ויכולות לכלול מידע על עמודים שנצפו, משך שהייה, מקור הגעה והעדפות תצוגה.
8.4. ניתן לחסום עוגיות באמצעות הגדרות הדפדפן, חסימה חלקית או מלאה עלולה להגביל שימוש בשירותים או לפגוע בחוויית הגלישה.
8.5. אתר יוצג באנר הסכמה לניהול העדפות עוגיות (למעט עוגיות חיוניות). חסימה חלקית/מלאה עלולה לפגוע בחוויית השימוש.
8.6. חלק מן העוגיות מספקות פלטפורמות חיצוניות (למשל WIX, Google, Meta) שאינן בשליטתנו המלאה.

9. שמירת מידע

9.1. נשמור מידע אישי כל עוד הוא נדרש למטרות שלשמן נאסף, לעמידה בהוראות הדין, ולשמירה על זכויות משפטיות (לרבות שמירת מסמכים חשבונאיים לתקופות הנדרשות בדין).

10. שינויים במדיניות הפרטיות

10.1. אנו שומרים על הזכות לשנות או לעדכן מדיניות פרטיות זו בכל עת, ומבקשים מהמשתמש לשוב ולעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת. אנו נעדכן את המשתמשים בכל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו בדף הבית של האתר או תישלח הודעה למשתמשים הרשומים.

11. דין ומקום שיפוט

11.1. הדין החל על תנאי שימוש זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד. בכל מקרה של מחלוקת, הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובע, במישרין או בעקיפין, מהוראות תנאי שימוש זה ו/או מהשימוש ו/או מרכישות באתר תהא רק לבתי המשפט (השלום או המחוזי) ת"א ובתנאי שלא עומדת למשתמש זכות אחרת מוקנית בדין.

12. זכויות נושא המידע

- 12.1. עומדות לך זכויות עיון במידע, תיקון או מחיקה ככל שהדין מאפשר.
- 12.2. ניתן בכל עת לבקש הסרה משיווק ישיר (סעיף 30א לחוק התקשורת).
- 12.3. לצורך מימוש זכויות נבקש אימות זהות סביר למניעת מסירת מידע לאדם בלתי-מורשה.

13. פנייה אלינו

- 13.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 כל אדם או מי שמוסמך מטעמו בכתב או אפוטרופוס, זכאי לעיין במידע הנוגע אליך המצוי אצל המפעילה ולבקש את תיקונו או מחיקתו אם נמצא כי הוא אינו נכון שלם ברור או מעודכן.
- 13.2. לשם מימוש הזכויות ובדרך שנקבעו בתקנות יש לפנות בכתב אל העסק בדוא"ל hello@kerenlevy.co. נפעל לבקשות **בתוך זמן סביר** לאחר אימות זהות.

עודכן לאחרונה בחודש נובמבר, 2025