

1. כללי

- 1.1. אתר האינטרנט www.kerenlevy.co (להלן: "האתר") אשר מופעל ומנוהל על ידי **קרן לוי זיכלינסקי** ע.פ. 300860160, מרח' נהרדעא 15, תל אביב (להלן: "**קרן לוי**" ו/או "**העסק**").
- 1.2. בכל שאלה ו/או הבהרה לגבי האתר ו/או מכירת השירותים באמצעותו ניתן לפנות לשירות הלקוחות של העסק באמצעות דואר אלקטרוני: hello@kerenlevy.co ו/או באמצעות טלפון במספר 054-2354555 בימים א'-ה' בין השעות 9:30-15:00.
- 1.3. תנאי וכללי שימוש אלו מתייחסים באופן שווה לגברים ונשים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.4. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות תנאי וכללי השימוש באתר.
- 1.5. תנאי וכללי השימוש באתר יחד עם [מדיניות הפרטיות](#) (להלן: "**תנאי השימוש**") מהווים את הבסיס המשפטי והחוקי בינך לבין העסק ולכל שימוש באתר לרבות באמצעות כל מחשב או מכשיר אחר (לרבות, טלפון סלולרי, טאבלט, מחשב כף יד וכדומה), והוא מסדיר באופן בלעדי את היחסים המשפטיים בין העסק לבין הגולש, הצופה ו/או המשתמש באתר ו/או במידע המצוי בו ו/או ברכיב כלשהו ו/או בפונקציה כלשהי של האתר בין במישרין ו/או בעקיפין (להלן: "**הלקוח**" או "**המשתמש**").
- 1.6. השירות באתר מיועד לבני ולבנות גיל 18 ומעלה, ביצוע רכישה ו/או פעולה ו/או הזמנה מהווה הצהרה כי הנך מעל גיל 18. המשתמש מצהיר כי הינו כשיר משפטית לבצע פעולות מחייבות בפרט ביצוע רכישות באתר. במקרה שהמשתמש הינו קטין (מתחת לגיל 18) או שנדרש לו אישור צד ג' לצורך ביצוע פעולה משפטית (להלן: "**הקטין**") המשתמש מאשר כי קיבל את הסכמת הוריו ו/או האפוטרופוס החוקי שלו לכל הוראות תקנון זה ולכל פעולה שיבצע באתר. על האפוטרופוס מוטלת האחריות ליידע את הקטין בדבר תנאי השימוש באתר ולפקח על פעילותו, כדי לוודא שהוא פועל בהתאם לתקנון. כל פעולה שתבוצע על ידי קטין באתר תהווה ראיה להסכמתו של הקטין ו/או אפוטרופסו לכל תנאי וכללי שימוש באתר.
- 1.7. כל שימוש באתר לרבות הגלישה והעיון בו, כמו גם כל פעולה בו לרבות רכישת שירותים ו/או מוצרים המוצעים באתר (להלן: "**פעולה**") מהווה אישור והסכמה של המשתמש לתנאי השימוש. כל משתמש באתר, בעצם השימוש בו, מצהיר והמאשר כי קרא את הוראות תנאי השימוש וכי הן מוסכמות עליו וכי הינו רשאי, להשתמש באתר, בין על פי חוק ובין מכח הרשאה או אישור הנדרשים על פי כל דין.
- 1.8. מובהר בזאת, כי קרן לוי רשאית, על פי שיקול דעתה, להפסיק את פעילות האתר בכל עת וללא הודעה מראש.
- 1.9. קרן לוי שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הגישה לאתר ו/או לאפשרות לבצע רכישות באתר ו/או לבטל השתתפות של משתמש שהתנהגותו אינה הולמת או שאינה לפי תנאי השימוש, או המנסה לפגוע בניהולו התקין של האתר.

- 1.10. העסק רשאי לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת; העדכון יחול ממועד פרסומו באתר ואילך. שימוש מתמשך באתר לאחר העדכון מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.
- 1.11. השימוש באתר ייעשה בכפוף למדיניות הפרטיות, המפורטת באתר [כאן](#) אשר מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש זה.
- 1.12. האתר מוצע לציבור כמו שהוא על אף שהעסק פועל על מנת להבטיח שהתוכן המוצג באתר יהא מדויק, יתכן כי יופיעו אי דיוקים ו/או שגיאות בתום לב. העסק אינו אחראי ולא יישא באחריות כלשהי הנובעת מכך או בקשר לכך.
- 1.13. העסק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי, הפסד כספי או נזק אחר (להלן: "נזק כלשהו") שייגרם למשתמש ו/או לצד שלישי כתוצאה משימוש באתר או רכישה שבוצעה באמצעותו. מבלי לגרוע מהאמור: העסק לא יהיה אחראי לנזק כלשהו שייגרם כתוצאה משימוש שגוי, שימוש בניגוד להנחיות או פעולה שלא בהתאם לתנאים שנמסרו ללקוח. מבלי לגרוע מהוראות כל דין צרכני קוגנטי, העסק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לנזקים עקיפים/תוצאתיים/אובדן רווח. בכל מקרה, אחריות העסק, אם תוטל, תוגבל לסכום ששולם בפועל בגין השירות הרלוונטי. העסק אינו אחראי לתכנים/שירותים של צדדים שלישיים.
- 1.14. המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי אשר ניתן לסליקה על ידי אחת מחברות האשראי הפועלות בישראל כדין ותקף ביום ביצוע רכישה כלשהי דרך האתר.
- 1.15. המשתמש הינו בעל דואר אלקטרוני פעיל ברשת האינטרנט.

2. שירותים, מחיריהם ואופן ביצוע ההזמנה ורכישה באתר

- 2.1. האתר מציע מגוון תכנים ו/או שירותים ו/או פעולות לרבות, השירותים המפורטים להלן:
- 2.1.1. רכישת הרצאות לייב ומוקלטות ו/או קורסים דיגיטלים, תכנית ליווי/הדרכות הורים (פרטני/קבוצתי);
- 2.1.2. גלישה ועיון בתכנים שונים חינמיים ו/או בתשלום ו/או ברכישה חד פעמית אשר תאפשר גישה לסרטים, המלצות, מאמרים, טקסטים וקישורים המוזרמים דרך רשת האינטרנט באמצעות מכשירים מסוימים עם חיבור לרשת אינטרנטית ו/או רכישת מוצרים ו/או שירותים;
- 2.1.3. הרשמה לדיוור לצורך קבלת מידע פרסומי ושיווקי ו/או ניוזלטרים, הודעות והזמנות לאירועים וכנסים באמצעי מדיה שונים (לרבות דוא"ל, מסרון, דואר, לפי בחירת המשתמש) הדיוור יישלח רק בהסכמה מראש ויכלול אפשרות הסרה בכל הודעה (להלן הכל ביחד: "השירותים");
- 2.2. הרכישה מקנה רישיון אישי, שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה. חל איסור למסור, לשתף, למכור מחדש או להעניק גישה לתכנים לצד ג'.
- 2.3. מובהר כי קרן לוי אינה מתחייבת כי כל התכנים ו/או השירותים המוזכרים לעיל יינתנו ו/או יינתנו באופן רציף ושוטף באתר, וקרן לוי תהא רשאית לשנות (לרבות להרחיב או לצמצם) את רשימת התכנים ו/או השירותים הניתנים באתר, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי ליתן על כך הודעה כלשהי.

- 2.4. העסק רשאי להסיר או לחסום תכנים המפרים דין, זכויות צדדים שלישיים או פרטיות, או הפוגעים בכללי הקהילה, במוניטין העסק או בציבור לפי שיקול דעתו.
- 2.5. כל משתמש בשירותים המוצעים באתר מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא מודע לכך כי מרגע פרסום המשוב ו/או התגובות, השיתוף, התיוג והעלאת ותכנים מכל סוג לאתר ו/או לדף קרן לוי ברשתות חברתיות ו/או ואטפס, תהיינה פעולותיו אלה חשופות לציבור, על כל המשתמע מכך, והוא נותן לקרן לוי את זכות השימוש המלאה והבלעדית בתכנים ומאשר ומתחייב כי קרן לוי תהיה רשאית להשתמש בשמו ו/או בתמונתו במסגרת פרסום ו/או הצגת התוכן באתר ו/או בדף קרן לוי ברשתות חברתיות וללא תשלום כלשהו. זכות זו של קרן לוי תישמר ללא הגבלת זמן. כמו כן, המשתמש מאשר כי לקח זאת בחשבון בהחלטתו להשתמש בשירותים אלה אלא אם כן הביע התנגדות ו/או סירוב לכך בכתב לעסק.
- 2.6. כל משתמש מאשר, כי העסק יכול לצלם תמונות או סרטונים או תכתובות במהלך מתן השירותים, וכי חומרים אלה יצולמו בהסכמתה של המשתמש ובהתאם לחוק הגנת הפרטיות. המשתמש מאשר כי העסק יעשה שימוש בחומרים המצולמים באתר האינטרנט ו/או פייסבוק ו/או אינסטגרם או בכל פלטפורמה חברתית רלוונטית אחרת לכל צורך פרסומי ו/או שיווקיים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לכל משתמש קיימת זכות סירוב ו/או ביטול בכל עת.
- 2.7. המשתמש מאשר כי לקרן לוי מוניטין בתחום פעילותה וכי עליו להימנע מכל פגיעה במוניטין של קרן לוי ובכלל זה להימנע מכל פעילות באתר אשר עלולה לפגוע בשמה הטוב של קרן לוי בעיני הציבור. בהקשר זה, מתחייב המשתתף כי לא יפעל בדרך שיש בה כדי לפגוע במוניטין של קרן לוי כאמור.
- 2.8. העסק פועל רבות כדי שתמונות השירותים המוצגות באתר ישקפו את השירותים באופן מדויק ככל האפשר. על אף האמור, מובהר כי תמונות אלו הינן להמחשה בלבד וכי ייתכנו הבדלים בין השירותים תכונותיהם או מפרטיהם.
- 2.9. רכישת השירותים באתר תתאפשר רק ללקוח שהשלים את הפעולות הדרושות לצורך רישומו באתר, באמצעות מילוי הפרטים הנדרשים בעמוד המתאים לכך המופיעים באתר.
- 2.10. לשם רכישה, הלקוח ילחץ על כפתור הפעולה, יסמן הסכמה לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות ויופנה לעמוד תשלום מאובטח המופעל ע"י ספק סליקה (כגון: Grow Payments ו/או ניהול חשבונות ישיר בע"מ) לאחר מכן, הלקוח יתבקש להזין בין היתר: שם מלא, דוא"ל, טלפון, כתובת ו/או פרטי תשלום. לאחר אישור העסקה תישלח קבלה וקישורי גישה, לפי העניין. יובהר, כי חלק מן התכנים עשויים להימסר דרך צדדים שלישיים (לא רק אך בין היתר: Zoom, Vimeo, WhatsApp, WIX)
- 2.11. המחירים המוצגים באתר בשקלים חדשים ומוצגים כמחיר סופי כפי שנקוב על-פי דין, אלא אם צוין אחרת במפורש.
- 2.12. על מנת לבצע רכישה באתר, יתבקש להזין פרטים בסיסיים כגון שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי לחיוב לפי העניין. על מנת שההזמנה תבוצע במהירות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת פרטים נכונים ומדויקים אחרת לא תוכל קרן לוי להבטיח את ביצוע ההזמנה (להלן: "**ביצוע ההזמנה**").

- 2.13. מסירת פרטים כוזבים או שימוש בפרטי אשראי בניגוד לדין מהווים עבירה פלילית והעושה כן צפוי להיחשף להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים. העסק שומר לעצמו את הזכות לבטל הזמנה בכל מקרה של הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים.
- 2.14. מובהר כי חיוב המשתמש בגין עלות השירותים הנרכשים על ידו, יתבצע באמצעות כרטיס האשראי שמסר לחיוב מיד עם סיום ביצוע ההזמנה. המשתמש מאשר, כי החיוב יתבצע בעמוד התשלום המאובטח ופרטי האשראי מעוברים ונשמרים אצל ספק הסליקה בלבד ואינם נשמרים באתר.
- 2.15. במעמד ביצוע ההזמנה תבצע קרן לוי בדיקה של פרטי כרטיס האשראי של המשתמש ועם קבלת אישור ההזמנה ע"י חברות כרטיסי האשראי, תימסר למשתמש הודעה מתאימה כי ההזמנה אושרה. המוצרים ו/או השירותים שירכשו באמצעות האתר (דהיינו, בוצעה על ידי המשתמש הזמנה וזו אושרה) (יכנו להלן: "**הפריטים**") ישלחו לדואר האלקטרוני של המשתמש בתוך 48 שעות מסיום ביצוע עסקת הרכישה על ידי המשתמש באתר. גישה או קישור לתוכן דיגיטלי יסופקו מיד עם אישור העסקה לכתובת דוא"ל שנמסרה בעת ההזמנה.
- 2.16. התנאים להשלמת עסקת הרכישה:
- 2.16.1. עסקת הרכישה תבוצע רק לאחר השלמת תהליך ביצוע ההזמנה ולאחר שקרן לוי תקבל אישור מאת חברת כרטיסי האשראי על ביצוע החיוב, בהתאם לנהלי העבודה הקיימים בין לבין קרן לוי. במקרה בו לא אושרה עסקת הרכישה ע"י חברות האשראי - יקבל הלקוח הודעה מתאימה על כך שהעסקה לא אושרה ומשכך לא יקבל גישה לשירותים.
- 2.16.2. במקרה של פריט אשר אזל מן המלאי ו/או שישנה בעיה באספקתו, מכל סיבה שהיא, תהיה קרן לוי רשאית להודיע למשתמש על ביטול ההזמנה. הודעה כאמור תימסר למשתמש באמצעות דואר אלקטרוני ו/או בהודעה טלפונית, על פי בחירת קרן לוי. במקרה כאמור, לא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלשהי כנגד קרן לוי בקשר עם ביטול העסקה ובעצם ביצוע ההזמנה, והמשתמש מוותר על כל טענה כאמור.
- 2.16.3. כמו כן יישלח אישור לדואר האלקטרוני של המשתמש בדבר ביצוע הפעולה עד 72 שעות מסיום ביצוע עסקת הרכישה על ידי המשתמש באתר.
- 2.16.4. יובהר ויודגש, משלוח הודעת דואר אלקטרוני בדבר רישום ההזמנה במערכת הממוחשבת של קרן לוי אינו מהווה ראייה בדבר השלמת הפעולה ואין במשלוח הודעת הדוא"ל כדי לחייב את קרן לוי. מובהר כי רישומי מערכת המחשב של קרן לוי הכוללים רישום ממוחשב ואוטומטי של כל הפעולות באתר מהווים ראייה לכאורה לאמור בהם.

3. ביטול עסקה ומדיניות ביטולים

- 3.1. המשתמש רשאי לבטל את העסקה שביצע באתר בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**") ולתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 (להלן: "**תקנות הגנת הצרכן**").
- 3.2. ניתן לבטל את הזמנת השירותים הנבחרים תוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת אישור ההזמנה, לפי המאוחר מבניהם.

- 3.3. מבלי לגרוע מן הדין, אין זכות ביטול בעסקאות לתוכן דיגיטלי/מדיה שנמסר מיידית או עם פתיחת גישה, כאשר הלקוח נתן **הסכמה מפורשת** למסירה מיידית ואישר כי ידוע לו שאין זכות ביטול לאחר המסירה.
- 3.4. מובהר, כי המשתמש מסכים שבמידה ויהיה מעוניין לבטל את ההשתתפות בקורס דיגיטלי הדבר לא יעמוד לזכותו שכן הינו מקבל את המוצר הדיגיטלי ומרגע קבלתו בדוא"ל אין למשתמש אפשרות לבטל את ההשתתפות בקורס ו/או להיות זכאי להחזר כספי כלשהו ותחול על המשתמש החובה לשלם את מלוא הכספים לפי הסכם זה.
- 3.5. היתה ללקוח זכות ביטול לבטל עסקה על פי החוק, יתאפשר לו לעשות כן באמצעות הודעת ביטול שתימסר על ידו לעסק באיזה מבין הדרכים המפורטות להלן בהתאם לדרכי ההתקשרות המפורטות להלן (להלן: "**הודעת ביטול**"): 3.5.1. בע"פ (בטלפון שמספרו 0542354555). 3.5.2. בדואר אלקטרוני (לכתובת הדוא"ל: hello@kerenlevy.co).
- 3.6. בהודעת הביטול יש לציין את שם הלקוח את מספר תעודת הזהות שלו, בעת מסירת הודעת ביטול בעל פה, כאמור לעיל, יציין הלקוח את מספר הטלפון הנייד שברשותו וכן את מספר ההזמנה. מעבר לכך, ציון מספר הטלפון הנייד שברשות הלקוח וכן צירוף חשבונית/קבלה לשם זיהוי העסקה וסכומה – אף שאין חובה להציגם, יוכלו לסייע לקרן לוי באיתור העסקה הרלוונטית.
- 3.7. אופן החזרת כספים ללקוח תתבצע באמצעי שתבחר קרן לוי כולל המחאה, העברה לחשבון הבנק או ביטול עסקת אשראי.
- 3.8. למען הסר ספק, התשלום מצד המשתמש בגין הזמנת השירותים הנבחרים מקרן לוי, ייגבה בין אם המשתמש בחר לעשות שימוש במערכת ובין אם לאו.
- 3.9. קרן לוי שומרת לעצמה את הזכות לבטל כל הזמנה על-פי שיקול דעתה הבלעדית ובהתאם לדין.

4. ביטול עסקת הרכישה על ידי קרן לוי

- 4.1. קרן לוי שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות באתר ו/או לבטל עסקת רכישה שביצע משתמש, לרבות, אך לא רק, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:
- 4.1.1. אם לא נקלטו במערכת פרטי כרטיס האשראי ו/או פרטיו המלאים של הלקוח.
- 4.1.2. בכל מקרה שבו הופר או נעשתה פעולה בניגוד לתקנון זה או ליתר תנאי השימוש באתר, וכן בכל מקרה בו הלקוח ביצע מעשה הנחזה כבלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין.
- 4.1.3. אם יתברר כי יש ללקוח/ה ו/או למשתמש כוונה לפגוע בעסק ו/או במי מטעמה ו/או בפעילותו התקינה של האתר ו/או בצד ג' אחר כלשהו.
- 4.1.4. אם קיים חשש, מצד העסק שהתמורה בגין הרכישה לא תתקבל ו/או שכרטיס האשראי שברשות הלקוח נחסם ו/או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי ו/או אם העסקה לא אושרה על ידי חברת כרטיסי האשראי.
- 4.1.5. אם ישנו חוב כספי לעסק וחוב לא נפרע למרות שחלף המועד לתשלום.
- 4.1.6. במקרה בו קיים חשש שהרכישה מבוצעת במסגרת רכישה לצורך מכירה חוזרת על ידי הלקוח או מי מטעמו.

4.1.7. בכל מקרה אשר בו, מחמת אירוע ו/או נסיבות שאינן בשליטת קרן לוי ("כח עליון"), אין באפשרות קרן לוי לבצע ניהול תקין של האתר, לספק למשתמש את המוצרים ו/או לעמוד בהתחייבות אחרת שלה על פי תנאי שימוש זה. בסעיף זה "כוח עליון" משמעו לרבות תקלות מחשב, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות, חבלה כלשהי ואירוע בטחוני. בנסיבות כאמור רשאית קרן לוי לבטל את העסקה או להציע למשתמש פריט חלופי שווה ערך, לפי שיקול דעתה ובהתאם לנסיבות הביטול.

4.1.8. בוטלה עסקת רכישה כאמור על ידי קרן לוי כאמור בסעיף זה, קרן לוי לא תהיה אחראית ולא תישא, בכל מקרה, בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר ו/או השרות אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.

4.1.9. במקרה בו נפלה טעות כלשהי ו/או תקלה טכנית במהלך הצעת המוצר למכירה באתר, ובכלל זה טעות במחיר, בתיאור ו/או בפרטי ההזמנה או של הלקוח.

5. שיתוף פעולה מצד הלקוח

- 5.1. הלקוח מתחייב לשותף פעולה באופן מלא עם העסק במהלך תהליך מתן השירותים, לרבות:
- 5.1.1. מסירת כל המידע הדרוש במועד שנקבע מראש.
 - 5.1.2. עמידה בזמנים שנקבעו לתיאומים, הגשות ומסירת חומרים.
 - 5.1.3. יישום הנחיות העסק והמלצותיו במלואן, תוך שיקוף בעיות או אתגרים בזמן אמת.
 - 5.1.4. מתן משוב ושאלות במועדים שנקבעו מראש, לצורך שיפור התהליך והבטחת תוצאות מיטביות.

6. שירות לקוחות

- 6.1. לפרטים ובירורים באשר למוצרים ו/או לאספקתם ניתן לפנות אל מחלקת שירות הלקוחות של קרן לוי בדוא"ל hello@kerenlevy.co או בטלפון: 054-2354555.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

- 7.1. כל זכויות הקניין הרוחני בכל התכנים באתר (וזאת בין אם מדובר בזכויות רשומות או בזכויות שטרם נרשמו) לרבות סימני המסחר, הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינם רכוש של קרן לוי בלבד. זכויות אלה חלות, בין היתר, על עיצובו הגרפי של אתר קרן לוי, בסיסי הנתונים בו (לרבות רשימות המוצרים, תיאור המוצרים וכד'), קוד המחשב של האתר וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר קרן לוי, בבסיס הנתונים באתר, ברשימות ובתמונות המוצרים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים על ידי ו/או מטעם קרן לוי בלא קבלת הסכמת קרן לוי מראש ובכתב. הגישה לקורסים/הרצאות ניתנת כרישיון אישי לצפייה בלבד, ואינה מקנה זכות להעתקה, הפצה, שיתוף או שימוש מסחרי (להלן: "המידע").

- 7.2. אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים באתר לצורך הצגתם באתר אינטרנט או בשירות אחר כלשהו בניגוד להוראות תנאי שימוש זה/או בלא לקבל את הסכמת קרן לוי מראש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם וככל שתינתן). בכלל זה נאסר לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות ו/או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית.
- 7.3. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מן האתר (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקוד-מחשב ו/או יצירות נגזרות) בלא קבלת רשותה המפורשת של קרן לוי מראש ובכתב. אין להציג את האתר בתוך מסגרת (Frame) גלויה או סמויה ואין לקשר לעמודים המצויים בתוכו ("קישור עומק"), אלא לעמוד הבית בלבד.
- 7.4. אין להציג את האתר בעיצוב או ממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו קרן לוי, אלא בכפוף לקבלת הסכמתה לכך מראש ובכתב.

8. קישורים ושירותי צד שלישי

- 8.1. באתר עשויים להיכלל קישורים ו/או הפניות לאתר אינטרנט שאינם מופעלים בהכרח על ידי קרן לוי. הקישורים כאמור נועדו אך ורק לנוחותם וידיעתם של המשתמשים ואין לקרן לוי שליטה על אתרי אינטרנט אלה השימוש בשירותי צד ג' כפוף לתנאיהם ומדיניות הפרטיות שלהם, והעסק אינו אחראי לאבטחתם/תקינותם.
- 8.2. קרן לוי לא תישא באחריות לאתרי האינטרנט המקושרים ואין לראות בקישור לאתר כלשהו משום המלצה על אותו אתר.
- 8.3. אין בהכללת קישורים לאתרים אחרים כדי להעיד על תמיכה בתוכן של אתרים אלו או על כל קשר אחר לאתרים אלו או למפעיליהם. קרן לוי אינה מתחייבת לתקינת הקישורים, או לכך שקישורים אלו מכוונים לאתרים אשר אליהם מתיימר כל מצביע אלקטרוני לקשר. קרן לוי רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים.
- 8.4. האתר עשוי לעשות שימוש ב-Cookies ניתן לשנות הגדרות דפדפן כדי לחסום, מובהר, כי חסימה זו עלולה לפגוע בתפקוד האתר להרחבה מומלץ לקרוא בעיון רב את מדיניות הפרטיות של העסק. רשימת כלי האנליטיקה והפרסום הפעילים באתר מפורטת במדיניות הפרטיות לרבות אפשרויות העומדות למשתמש ככל ומסרב לאשר שימוש בקוקיז.
- 8.5. חלק מהשירותים ו/או הפקת תכנים עשויים לעשות שימוש בכלי בינה מלאכותית לצורכי עריכה, תמלול, תיוג ושיפור חווית המשתמשים באתר. השימוש נעשה בהתאם לדין ובמגבלות הפרטיות המפורטות במדיניות הפרטיות.

8.6. הפניה לשירותי צד שלישי

- 8.6.1. האתר עושה שימוש בשירותים חיצוניים של ספקים צד שלישי לצורך תפעול, סליקה, דיוור, אחסון, ניתוח נתונים ושיווק דיגיטלי, לרבות אך לא רק, Morning, Grow, Google, Meta, Wix, ורב מסר. השימוש בשירותים אלו כפוף גם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותם ספקים, הזמינים באתרים הרשמיים שלהם. אין לעסק שליטה על תנאים אלה, והוא אינו אחראי למדיניות ולפעולות של אותם צדדים שלישיים. השימוש באתר מהווה הסכמה לכך שחלק מן השירותים ניתנים באמצעות צדדים שלישיים כאמור. מצ"ב לעיון בהם:

[תנאי שימוש של רב מסר](#)

[מדיניות פרטיות של רב מסר](#)

[תנאי שימוש ו-מדיניות פרטיות של Google Analytics](#)

[תנאי שימוש ו-מדיניות פרטיות של חשבונית ירוקה](#)

[תנאי שימוש ו-מדיניות פרטיות של פייסבוק](#)

1. התיישנות

1.1. ככל שהדין מאפשר, תקופת ההתיישנות לכל תביעה הנוגעת לשימוש באתר תצומצם ל-6 חודשים ממועד היווצרות העילה. הוראה זו לא גורעת מזכויות קוגנטיות של צרכן על פי דין, הצדדים רואים בהוראה זו הסכם להתיישנות כמשמעותו בסעיף 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

2. דין ומקום שיפוט

2.1. הדין החל על תנאי שימוש זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד. בכל מקרה של מחלוקת, הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובע, במישרין או בעקיפין, מהוראות תנאי שימוש זה ו/או מהשימוש ו/או מרכישות באתר תהא לבתי המשפט (השלום או המחוזי) בת"א ולא לכל בית משפט או ערכאה שיפוטית אחרת, ובלבד שתנייה זו לא תפורש כתנאי המונע מהלקוחה לממש את זכויותיה לפי דין.